

УТВЕРЖДЕНО

Приказом *№ 23*
от *19.08.2025*

**Политика
«Обработка персональных данных»**

Ответственный за применение нормативного документа:

2025	Политика «Обработка персональных данных»	
------	---	--

СОДЕРЖАНИЕ

1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ	3
1.1. Общие сведения о документе	3
1.2. Назначение документа.....	3
1.3. Область применения.....	3
1.4. Вводимые определения терминов, сокращений и ролей.....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	8
4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	8
5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	9
6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	9
7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ.....	12
8. ПОРЯДОК РЕАГИРОВАНИЯ НА ЗАПРОСЫ, ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ И УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ	13
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ (НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ) НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ	14
10. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	14
9.1 Внешние нормативные и распорядительные документы.....	14
11. КОНТРОЛЬ ВЕРСИЙ ДОКУМЕНТА	15
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН	16

2025	Политика «Обработка персональных данных»	
------	---	--

1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

1.1. Общие сведения о документе

Тип документа:	Политика
Аннотация:	Определяет основные правила, условия и требования обработки ПДн в и гарантии конфиденциальности сведений о субъекте ПДн, предоставленных субъектом ПДн в.
Максимальная периодичность пересмотра:	3 года
Ограничения доступа:	Без ограничений

1.2. Назначение документа

Настоящая Политика устанавливает основные правила, условия и требования обработки ПДн в Акционерном Обществе «Дизайн Центр «Кристал» (далее АО «ДЦ «Кристал») и гарантии конфиденциальности сведений о субъекте ПДн, предоставленных субъектом ПДн в АО «ДЦ «Кристал».

1.3. Область применения

Настоящий документ обязаны знать и использовать в работе следующие должностные лица:

Таблица 1. Область применения

Наименование должности	АО «ДЦ «Кристал»
Все сотрудники	X

1.4. Вводимые определения терминов, сокращений и ролей

Таблица 2. Перечень сокращений

Сокращение	Расшифровка сокращения
АО «ДЦ «Кристал»	Акционерное Общество «Дизайн Центр «Кристал»
ОРД	Организационно-распорядительный документ (приказ, протокол, указание)
ПДн	Персональные данные
РФ	Российская Федерация
СП	Структурное подразделение
ФЗ	Федеральный закон

Таблица 3. Перечень терминов

Наименование термина	Определение термина
Внутренний нормативный документ	Внутренний документ АО «ДЦ «Кристал», регламентирующий осуществляемую деятельность и содержащий обязательные для исполнения нормы, правила, принципы деятельности.
Конфиденциальность персональных данных	Обязательное для выполнения операторами и иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
Лица прямого подчинения ГД	Заместители генерального директора, директора по функциональному направлению, руководители структурных подразделений, находящиеся в прямом подчинении

2025	Политика «Обработка персональных данных»	
Наименование термина	Определение термина	
	Генерального директора АО «ДЦ «Кристал»,	
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.	
Оператор	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.	
Производственное отделение	Структурное подразделение АО «ДЦ «Кристал»	
Работник	Физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с АО «ДЦ «Кристал»	
Структурное подразделение	Официально выделенная в организационной структуре АО «ДЦ «Кристал» группа работников, выполняющая определенные функции и задачи, предусмотренные Положением о структурном подразделении.	
Субъект персональных данных	Физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяется с помощью персональных данных.	

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации и определяет порядок, условия обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн) в АО «ДЦ «Кристал» (далее - Общество).

2.2. Принципы обработки ПДн в Обществе:

1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
2. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
3. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
4. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
5. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки;
6. При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Общество принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
7. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2025	Политика «Обработка персональных данных»	
------	---	--

2.3. В Обществе не допускается:

- обработка ПДн в целях политической агитации;
- трансграничная передача ПДн.

2.4. Общество и иные лица, которым ПДн переданы на обработку, и получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

2.5. Права и обязанности субъекта ПДн

2.5.1 Субъект ПДн имеет право на получение сведений, касающихся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Обществом;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Обществом способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Обществом или на основании Федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Обществом обязанностей оператора ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими Федеральными законами.

2.5.2 Субъект ПДн вправе требовать от Общества уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.5.3 Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с Федеральными законами, в том числе если:

- обработка ПДн, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц;

2025	Политика «Обработка персональных данных»	
------	---	--

– обработка ПДн осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

2.5.4 Повторное обращение или запрос в целях получения сведений, указанных в п.п. 2.5.1, и ознакомления с такими ПДн, субъект ПДн может направить не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен Федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

2.5.5 Субъект ПДн вправе обратиться повторно к Обществу или направить ему повторный запрос до истечения срока, указанного в п.п. 2.5.4 настоящей Политики в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые ПДн не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

2.5.6 Субъект вправе отозвать согласие на обработку ПДн.

2.6. Права и обязанности Общества (оператора ПДн):

2.6.1 Общество обязано предоставить субъекту ПДн или его законному представителю по его запросу информацию, предусмотренную п.п. 2.5.1 в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Обществом запроса субъекта ПДн или его законного представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, при этом Общество должно направить в адрес субъекта ПДн мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

2.6.2 Сведения, указанные в п.п. 2.5.1, должны быть предоставлены Обществом субъекту ПДн в доступной форме, в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

2.6.3 Общество предоставляет сведения, указанные в п.п. 2.5.1, субъекту ПДн или его законному представителю в той форме, в которой направлены соответствующее обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

2.6.4 Возможность ознакомления субъекта ПДн с ПДн, относящимися к этому субъекту ПДн, предоставляются на безвозмездной основе. В случае предоставления субъектом ПДн или его законным представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Общество обязуется внести в них необходимые изменения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления этих сведений.

2.6.5 Общество вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п.п. 2.5.4 и 2.5.5. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Обществе. Отказ

2025	Политика «Обработка персональных данных»	
------	---	--

предоставляется в письменной форме в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня обращения субъекта ПДн или его представителя либо с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

2.6.6 Если в соответствии с Федеральным законом предоставление ПДн и (или) получение Обществом согласия на обработку ПДн являются обязательными, Общество обязано разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и (или) дать согласие на их обработку.

2.6.7 Если ПДн получены не от субъекта ПДн, Общество, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 2.6.8, до начала обработки таких ПДн обязано предоставить субъекту ПДн следующую информацию:

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;
- цель обработки ПДн и ее правовое основание;
- перечень ПДн;
- предполагаемые пользователи ПДн;
- установленные действующим законодательством права субъекта ПДн;
- источник получения ПДн.

2.6.8 Общество вправе не предоставлять субъекту ПДн сведения, предусмотренные пунктом п.п. 2.6.7, в случаях, если

- субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн Обществом;
- ПДн получены Обществом на основании Федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;
- предоставление субъекту ПДн сведений, предусмотренных п.п. 2.6.7, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

2.6.9 Общество вправе ограничить доступ субъекта ПДн к его ПДн в соответствии с Федеральными законами, в том числе если:

- 1) обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 2) доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- 3) обработка ПДн осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

2025	Политика «Обработка персональных данных»	
------	---	--

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка ПДн в Обществе осуществляется в целях:

1. Ведения кадрового и бухгалтерского учета, обеспечения соблюдения налогового, трудового законодательства РФ;
2. Подготовки, заключения и исполнения гражданско-правовых договоров;
3. Исполнения судебных решений;
4. Обеспечения пропускного режима на территорию предприятия;
5. Обеспечения соблюдения законодательства РФ о безопасности;
6. Обеспечения соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения и страхования, предоставления информации в страховые компании;
7. Подбора персонала (соискателей) на вакантные должности;
8. Рассмотрения обращений граждан;
9. И иных случаях, предусмотренных Федеральными законами.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Правовым основанием обработки ПДн является совокупность нормативных правовых актов, во исполнении которых и в соответствии с которыми в Обществе осуществляется обработка ПДн, в том числе:

- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 26.02.1997 г. № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Федеральный закон от 26.03.2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 31.05.1996 г. № 61-ФЗ «Об обороне»;
- Федеральный закон от 24.07.98 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профзаболеваний»;
- Федеральный закон от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Федеральный закон от 02.10.2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»;
- Федеральный закон от 21.07.2011 г. № 256-ФЗ «О безопасности объектов топливно-энергетического комплекса»;
- Федеральный закон от 08.11.2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта и порядка оформления или формирования путевого листа»;
- Федеральный закон от 30.12.2008 г. № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 17.01.1992 N 2202-1 (ред. от 30.09.2024) «О прокуратуре Российской Федерации»;

2025	Политика «Обработка персональных данных»	
------	---	--

- Кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ «Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть первая»;
- Кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 188-ФЗ «Жилищный кодекс Российской Федерации»;
- Кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 г. № 146-ФЗ «Налоговый кодекс Российской Федерации. Часть первая»;
- Кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ Российской Федерации «Трудовой кодекс Российской Федерации»;
- Кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 г. № 138-ФЗ «Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации»;
- Кодекс Российской Федерации от 24.07.2002 г. № 95-ФЗ «Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации»;
- Кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 195-ФЗ «Об административных правонарушениях»;
- И иных Федеральных законов.

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Цели обработки, категории ПДн, категории субъектов ПДн, а также состав обрабатываемых ПДн приведены в приложении 1.

5.2 Особенности обработки категории специальных ПДн:

В рамках исполнения законодательства РФ «О противодействии терроризму» и ТК РФ в Обществе ведется обработка специальных категорий ПДн.

Обработка специальных категорий ПДн в Обществе ведется на основании отдельного согласия субъекта ПДн на обработку своих ПДн в письменной форме.

5.3 Особенности обработки биометрических ПДн:

Обработка биометрических ПДн в Обществе не осуществляется.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 Способы обработки ПДн, а также действия, совершаемые оператором с ПДн субъектов отражены в Приложении 1.

6.2 Условия передачи ПДн третьим лицам

6.2.1 Обработка ПДн в Обществе может осуществляться:

- Работниками Общества;
- Другими лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению Общества.

6.2.2 Обработка ПДн другими лицами, по поручению Общества, может осуществляться на основании соответствующего договора с Обществом, в котором содержится поручение на обработку ПДн с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

Такие поручения определяют перечень ПДн, перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн, требования предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального

2025	Политика «Обработка персональных данных»	
------	---	--

закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», обязанность по запросу Общества в течение срока действия поручения, в том числе до обработки ПДн, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Общества требований, обязанность обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также указываются требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении Общества о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

6.2.3 При передаче ПДн третьей стороне выполняются следующие условия:

- Передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн при их обработке;
- Передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
- Наличие согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6.2.4 В целях информационного обеспечения в Обществе могут создаваться общедоступные источники данных (в том числе специализированные справочники, телефонные, адресные книги и др.), содержащие ПДн, к которым с письменного согласия субъекта ПДн может предоставляться доступ неограниченному кругу лиц. Сведения о субъекте ПДн могут быть в любое время исключены Обществом из общедоступных источников ПДн по требованию субъекта ПДн либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

6.3 Хранение ПДн

Базы данных Общества, используемые для хранения ПДн, территориально распределены и находятся на территории Российской Федерации.

Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, за исключением случаев, когда срок хранения ПДн не установлен Федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн.

Хранение ПДн осуществляется с выполнением следующих требований:

- хранение ПДн на основе согласия субъекта ПДн, на законных интересах для выполнения договора или юридических обязательств;
- хранение только тех ПДн, которые необходимы для достижения конкретных целей;
- хранение ПДн не дольше чем это необходимо для целей, ради которых они были собраны;
- обеспечение доступа к ПДн только тем лицам, которые имеют право на доступ к ним;
- обеспечение точности и актуальности ПДн;
- обеспечение физической защиты помещений, где хранятся ПДн;
- использование шифрования, паролей и других технологий для защиты ПДн в электронном виде;

2025	Политика «Обработка персональных данных»	
------	---	--

- регулярное создание резервные копии ПДн для защиты от утери информации;
- ведение учета всех действий по обработке и хранению ПДн, включая информацию о том, какие данные хранятся, где и на какой срок;

6.4 Защита ПДн

Безопасность ПДн Общества обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для защиты ПДн от неправомерного (несанкционированного) доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также иных неправомерных действия в отношении ПДн.

Для предотвращения неправомерных действий с ПДн в Обществе применяются следующие меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн, и лица, ответственного за обеспечение безопасности ПДн;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к ПДн;
- разработка и утверждение локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты ПДн;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн:
 - определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
 - применение организационных и технических мер безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн;
 - применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
 - применением для уничтожения персональных данных, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации;
 - оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
 - учет машинных носителей ПДн;
 - обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
 - восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
 - контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ИСПДн.
- оценка вреда, в соответствии с требованиями установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения требований Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом;

2025	Политика «Обработка персональных данных»	
------	---	--

- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям ПДн и обеспечивающих сохранность ПДн;
- ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ о ПДн, в том числе с требованиями к защите ПДн, локальными нормативными актами по вопросам обработки и защиты ПДн, и обучение работников Общества.

6.5 Сроки обработки ПДн

Обработка ПДн прекращается в следующих случаях:

- достижения целей обработки ПДн или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- отзыва согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации);
- истечения срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- выявления неправомерной обработки персональных данных.

7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1 В случае подтверждения факта неточности ПДн, Общество обеспечивает актуализацию ПДн. В случае подтверждения факта неправомерной обработки ПДн Общество прекращает их обработку.

В случае достижения целей обработки ПДн, а также в случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку, ПДн подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Общество не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных.

7.2 Общество на безвозмездной основе предоставляет субъекту ПДн возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому субъекту ПДн.

7.3 В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Общество вносит в них необходимые изменения.

7.4 В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Общество уничтожает такие ПДн.

7.5 В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн, либо по запросу субъекта ПДн, Общество осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, либо

2025	Политика «Обработка персональных данных»	
------	---	--

блокирует их с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

7.6 В случае выявления неточных ПДн при обращении субъекта ПДн Общество осуществляет блокирование ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, либо блокирует их с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц.

7.7 В случае подтверждения факта неточности ПДн Общество на основании сведений, представленных субъектом ПДн или иных необходимых документов, осуществляет уточнение ПДн, либо обеспечивает их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

7.8 В случае выявления неправомерной обработки ПДн Общество в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку ПДн. В случае если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Общество в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие ПДн или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Общество уведомляет субъекта ПДн.

7.9 В случае достижения цели обработки ПДн Общество прекращает обработку и уничтожает ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором или иным соглашением между Обществом и субъектом ПДн.

7.10 В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Общество прекращает их обработку и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожает ПДн в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором или иным соглашением между Обществом и субъектом ПДн.

7.11 В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанных сроков Общество обеспечивает блокирование и уничтожение таких ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7.12 Доступ к ПДн третьих лиц предоставляется только при наличии заявления запросившего их лица с указанием перечня необходимой информации, целей для которых она будет использована, с письменного согласия лица, ПДн которого затребованы. При передаче ПДн третьим лицам, в том числе представителям работников и других категорий субъектов ПДн, передаваемая информация ограничивается только теми ПДн, которые необходимы для выполнения третьими лицами их функций.

8. ПОРЯДОК РЕАГИРОВАНИЯ НА ЗАПРОСЫ, ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ И УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ

При обращении или запросе в письменной или электронной форме субъекта ПДн или его законного представителя, на доступ к своим ПДн, Общество при подготовке ответа на такое обращение или исполнении такого запроса руководствуется требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также

2025	Политика «Обработка персональных данных»	
------	---	--

установленными в Обществе правилами приема обращений в соответствии с Кодексом «Организация единого документооборота в Обществе».

В зависимости от информации, предоставленной в запросе, принимается решение о предоставлении доступа субъекту ПДн (его законному представителю) к его ПДн, обрабатываемым в Обществе.

В случае, если данных, предоставленных субъектом ПДн или его законным представителем недостаточно для идентификации субъекта ПДн или предоставление ПДн нарушает конституционные права и свободы других лиц, Общество подготавливает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение ч. 8 ст. 14 ФЗ-152 или иного федерального закона, являющегося основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати рабочих дней со дня обращения субъекта ПДн или его законного представителя.

Сведения о наличии ПДн предоставляются субъекту при ответе на запрос в течении тридцати дней от даты получения запроса субъекта ПДн или его законного представителя.

В соответствии с ч. 4 ст. 20 ФЗ-152 Общество обязано сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн по запросу информацию, необходимую для осуществления полномочий указанного органа, в течении тридцати дней с даты получения такого запроса. Допускается запрос уполномоченного органа, направленный в электронном виде.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ (НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ) НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

Ответственность за соблюдение требований настоящей Политики несут непосредственно виновные лица.

Руководители структурных подразделений несут персональную ответственность за действия подчиненных им сотрудников, участвующих в обработке ПДн АО «ДЦ «Кристалл», в части соблюдения процедур, установленных настоящей Политикой.

Ответственность к нарушителям настоящей Политики применяется по основаниям и в порядке, предусмотренным административным, уголовным, трудовым законодательством РФ и трудовыми договорами.

10. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

9.1 Внешние нормативные и распорядительные документы

Таблица 4. Внешние нормативные и распорядительные документы

№ п/п	Наименование документа
1	«О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ
2	Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
3	Постановление Правительства РФ от 01_11_2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

2025	Политика «Обработка персональных данных»	
------	---	--

11. КОНТРОЛЬ ВЕРСИЙ ДОКУМЕНТА

Таблица 5. Контроль версий документа

Номер версии	Дата создания версии	Должность Ответственного за разработку	ФИО Ответственного за разработку	Краткое описание изменений документа

2025	Политика «Обработка персональных данных»	
------	---	--

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДн

Цель обработки ПДн	Категория субъектов ПДн	Категории ПДн	Способ обработки	Состав ПДн	Перечень действий
Ведение кадрового и бухгалтерского учёта, обеспечения соблюдения налогового, трудового законодательства РФ	Работники	ПДн субъектов, являющихся работниками Общества, специальные, общедоступные	Смешанная	ФИО Число, месяц, год рождения Место рождения Данные документа, удостоверяющего личность Номер лицевого счета Реквизиты банковской карты Адрес регистрации ИНН Адрес места жительства СНИЛС Номер телефона Семейное положение Доходы Адрес электронной почты Данные изображения лица, полученные с помощью фото- видео устройств, позволяющие установить личность субъекта персональных данных Должность Профессия Сведения об образовании Сведения о трудовой деятельности Данные водительского удостоверения Гражданство Сведения о состоянии здоровья Отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете Имущественное положение	Сбор Передача (предоставление, доступ) Использование Хранение Уничтожение Запись Накопление Систематизация Обезличивание Уточнение (обновление, изменение)
	Соискатели	ПДн субъектов, не являющихся работниками Общества, общедоступные			
	Контрагенты	ПДн субъектов, не являющихся работниками Общества, общедоступные			
	Родственники работников	ПДн субъектов, не являющихся работниками Общества, общедоступные			
	Уволенные работники	ПДн субъектов, являющихся работниками Общества, специальные, общедоступные			
	Иные категории субъектов ПДн, ПДн которых обрабатываются	Иные			
Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора	Работники	ПДн субъектов, являющихся работниками Общества, специальные, общедоступные	Смешанная	ФИО Данные документа, удостоверяющего личность Адрес регистрации Число, месяц, год рождения Сведения об образовании Сведения о трудовой деятельности Должность Номер телефона Адрес электронной почты Номер лицевого счета Адрес места жительства СНИЛС ИНН Номер расчетного счета	Сбор Использование Запись Хранение Накопление Систематизация Уничтожение Передача
	Контрагенты	ПДн субъектов, не являющихся работниками Общества, общедоступные			
	Иные категории субъектов ПДн, ПДн	Иные			

2025	Политика «Обработка персональных данных»		
	которых обрабатываются		
Исполнение судебных решений	Работники	ПДн субъектов, являющихся работниками Общества, специальные, общедоступные	Неавтоматизированная Фамилия, имя, отчество; Число, месяц, год рождения; Данные документа, удостоверяющего личность; Адрес регистрации; Адрес места жительства; ИНН; СНИЛС; Номер телефона; Реквизиты банковской карты; Состав семьи; Суммы выплат; Сведения о состоянии здоровья; Сведения об образовании; Адрес электронной почты; Иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются
	Клиенты	ПДн субъектов, не являющихся работниками Общества, общедоступные	
	Контрагенты	ПДн субъектов, не являющихся работниками Общества, общедоступные	
	Иные категории субъектов ПДн, ПДн которых обрабатываются	Иные	
Обеспечение пропускного режима на территории оператора	Работники	ПДн субъектов, являющихся работниками Общества, специальные, общедоступные	Неавтоматизированная ФИО; Дата, месяц, год рождения; Данные изображения лица, полученные с помощью фото видео устройств, позволяющие установить личность субъекта персональных данных; Сведения об образовании; Гражданство; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); Отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; Семейное положение; Номер телефона; Данные документа, удостоверяющего личность; ИНН; Должность.
	Соискатели	ПДн субъектов, не являющихся работниками Общества, общедоступные	
	Иные категории субъектов ПДн, ПДн которых обрабатываются	Иные	

2025	Политика «Обработка персональных данных»				
Обеспечение соблюдения законодательства РФ о безопасности	Работники	ПДн субъектов, являющихся работниками Общества, специальные, общедоступные	Неавтоматизированная	ФИО Число, месяц, год рождения Место рождения Сведения об образовании Гражданство Сведения о трудовой деятельности данные изображения лица, полученные с помощью фото- видео устройств, позволяющие установить личность субъекта персональных данных отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете Семейное положение Номер телефона Данные документа, удостоверяющего личность ИНН СНИЛС Адрес регистрации Адрес места жительства Доходы Сведения о трудовой деятельности	Сбор Передача Использование Запись Хранение Накопление Систематизация Уничтожение
	Соискатели	ПДн субъектов, не являющихся работниками Общества, общедоступные			
	Иные категории субъектов ПДн, ПДн которых обрабатываются	Иные			
Обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения и страхования, предоставление информации в страховые компании	Работники	ПДн субъектов, являющихся работниками Общества, специальные, общедоступные	Неавтоматизированная	ФИО; Дата, месяц, год рождения; Адрес места жительства; Адрес регистрации Данные документа, удостоверяющего личность; Семейное положение СНИЛС Сведения о состоянии здоровья; Номер телефона; Адрес электронной почты; Сведения об образовании; Пол; Данные водительского удостоверения; ИНН; Гражданство; Сведения о трудовой деятельности; Должность	Сбор Передача (предоставление, доступ) Использование Запись Хранение Накопление Систематизация Уничтожение
	Соискатели	ПДн субъектов, не являющихся работниками Общества, общедоступные			
	Иные категории субъектов ПДн, ПДн которых обрабатываются	Иные			
Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора	Работники	ПДн субъектов, являющихся работниками Общества, специальные, общедоступные	Смешанная	ФИО Число, месяц, год рождения данные изображения лица, полученные с помощью фото- видео устройств, позволяющие установить личность субъекта	Сбор Передача (предоставление, доступ) Используй

2025	Политика «Обработка персональных данных»		
	Соискатели	ПДн субъектов, не являющихся работниками Общества, общедоступные	персональных данных Отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете Данные документа, удостоверяющего личность Адрес регистрации Адрес места жительства Семейное положение Адрес электронной почты Доходы Должность ИНН СНИЛС Номер телефона Сведения об образовании Сведения о трудовой деятельности Данные водительского удостоверения Гражданство Сведения о состоянии здоровья ование Запись Хранение Накопление Систематизация Уничтожение Обезличивание Уточнение (обновление, изменение)
	Иные категории субъектов ПДн, ПДн которых обрабатываются	Иные	
Рассмотрение обращений граждан	Посетители сайта	ПДн субъектов, не являющихся работниками Общества	Неавтоматизированная ФИО Адрес места жительства Адрес электронной почты Номер телефона Сбор, использование, хранение